

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEFYU

DEFYU TECHNOLOGIES, SL
Registro Mercantil de Barcelona Tomo 45740 Folio 165 Hoja 497486 Inscripción 1
B-66929415
Carrer Llacuna 162-164, 08018 Barcelona
info@defyu.com

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso y acceso a la aplicación informática móvil “Defyu” (en adelante, la APP) titularidad de DEFYU TECHNOLOGIES, SL (en adelante, **DEFYU**) para usuarios registrados (en adelante, **Usuario** o **Usuarios**).

Actividad

DEFYU ofrece un servicio a través de la APP que permite a los **Usuarios** la posibilidad de jugar a deportes de fantasía social para interactuar y competir con otros usuarios de la APP donde el ganador saldrá de puntuaciones calculadas a partir de los resultados de competiciones deportivas oficiales.

La actividad desarrollada por **DEFYU** no permite arriesgar cantidades de dinero u otros objetos económicamente evaluables puesto que no es posible la formalización de depósitos con dinero real. Por tanto, la actividad de **DEFYU** no puede ser considerada la propia de un operador de juego dentro del ámbito de aplicación de la normativa de regulación del juego (LRJ 13/2011).

DEFYU no está afiliada de ningún modo ni mantiene asociación alguna con la Real Federación Española de Fútbol (RFEF) ni con la Liga Nacional de Fútbol Profesional española o Premier League así como tampoco con ningún club o equipo deportivo español o inglés. **DEFYU** tan solo utiliza los campeonatos de fútbol oficiales como referencia para sus juegos sociales de fantasía sin que suponga ningún tipo de patrocinio ni asociación de su imagen con los mismos. Tampoco tiene ninguna afiliación con Apple de ninguna forma.

Acceso y Registro

Para poder ser **Usuario** de la APP es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 14 años de edad, y
- Complimentar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal.

El **Usuario** garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **DEFYU** en sus formularios de registro de la APP son veraces, exactos y completos. Asimismo se compromete a mantener actualizados sus datos. En el supuesto de que el **Usuario** facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **DEFYU** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **DEFYU** podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de APP o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Al darse de alta en la APP, el **Usuario** deberá introducir su nombre completo, un e-mail como identificador de **Usuario** y seleccionar una clave de acceso (password). El password será estrictamente confidencial, personal e intransferible. El **Usuario** se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El **Usuario** será el único responsable en caso de uso de dichos datos por terceros, incluidas las manifestaciones vertidas en la APP, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso de su username y/o password.

DEFYU permite el registro en la APP mediante la sincronización con servicios de terceros (Ej. Log-In con cuenta de Facebook). **DEFYU** solicitará siempre al **Usuario** el consentimiento de forma previa al registro para la sincronización de servicios entre un tercero y **DEFYU**.

DEFYU no puede garantizar la identidad de los **Usuarios** registrados, por tanto, no será responsable del uso de la identidad de un **Usuario** registrado por terceros no registrados. El **Usuario** se obliga a poner inmediatamente en conocimiento de **DEFYU** la sustracción, divulgación o pérdida de su username o password.

Obligaciones del Usuario

El **Usuario** es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la APP. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la APP, el **Usuario** puede informarlo a **DEFYU** que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al **Usuario** acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

El **Usuario** es completamente responsable del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la APP con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional, así como a los principios de buena fe, a la moral, buenas costumbres y orden público. Y específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Condiciones.

Los **Usuarios** se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la APP con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la APP, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la APP a otros **Usuarios**.

DEFYU no podrá ser considerada responsable editorial, y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los **Usuarios** de la APP en los espacios de la APP especialmente habilitados para los comentarios de los **Usuarios**, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas. Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualesquier perjuicio o daño que ocasionen. **DEFYU** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

De forma general, el **Usuario** se compromete, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;

- No publicar en ningún apartado de la APP ni en su perfil o el de otro **Usuario** ningún comentario o información que sea ilegal, racista, xenófoba, obscena, pornográfica, abusiva, difamatoria, engañosa, fraudulenta o de cualquier forma contraria a la moral o al orden público;
- No alterar o modificar, total o parcialmente APP, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la APP para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros **Usuarios**;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **DEFYU** o de terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo a los **Usuarios**, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **DEFYU**.

Cualquier **Usuario** podrá reportar a otro **Usuario** cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones, asimismo todos los **Usuarios** pueden informar a **DEFYU** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones. **DEFYU** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier **Usuario** de la APP por el incumplimiento de las presentes Condiciones. Asimismo **DEFYU** se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

Responsabilidad de DEFYU

DEFYU no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los **Usuarios**, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

DEFYU no controla ni será responsable de los contenidos vertidos por los **Usuarios** a través de la APP, siendo estos los únicos responsables de la adecuación legal de dichos contenidos.

DEFYU no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los **Usuarios** hacen de la APP y, por consiguiente, no garantiza que los **Usuarios** utilicen la APP de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma.

DEFYU se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la APP de determinados **Usuarios**, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **DEFYU** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos.

DEFYU no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

DEFYU no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del **Usuario** (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del **Usuario** que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de APP.

Condiciones de uso de los cupones promocionales

Los **Usuarios** podrán aplicar cualquiera de los diferentes cupones promocionales para beneficiarse de las ofertas de **DEFYU** existentes siempre que estos hayan sido expedidos o validados por **DEFYU** y se encuentren dentro de su periodo de vigencia.

Todos los cupones promocionales están limitados a único uso por **Usuario**. En concreto, los cupones promocionales estarán limitados a un único titular de medios de pago, cuenta y número de teléfono. La **DEFYU** se reserva el derecho de solicitar al **Usuario** documentación adicional en caso de que tenga sospechas de que se está produciendo una posible duplicidad de cuentas destinadas a beneficiar con una promoción a un mismo **Usuario**.

Actualización y Modificación de APP

DEFYU podrá modificar las presentes Condiciones generales en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de mensajes internos de la APP o publicando los términos modificados en la APP. Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido publicados.

Asimismo, **DEFYU** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en la APP en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello.

Propiedad Intelectual

DEFYU es titular o licenciataria de los derechos de propiedad intelectual e industrial que recaen sobre los textos, diseño gráfico, código fuente y todo el resto de contenido de APP protegido bajo las leyes de propiedad intelectual e industrial. Como consecuencia de ello corresponde a **DEFYU** el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al **Usuario** para el acceso a la APP no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **DEFYU**.

El **Usuario** que se disponga a compartir cualquier tipo de contenido a través de APP concede a **DEFYU** una licencia no exclusiva, gratuita y mundial limitada a la reproducción y comunicación pública de dicho contenido a través de la prestación de los servicios de la APP.

El **Usuario** garantiza a **DEFYU** que cuenta con la totalidad de los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido que comparta o bien cuenta con la autorización de los titulares del mismo sin que pueda vulnerar ninguna normativa, contrato, derecho, interés o propiedad de terceros.

Resolución de disputas

En el supuesto de que surja una disputa entre usuarios de APP, **DEFYU** solicita que se utilice de forma previa su canal de Atención al Cliente mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de **DEFYU** facilitada en el encabezado, detallando los motivos de la disputa y aportando toda aquella documentación que pueda ser de interés. **DEFYU** analizará los motivos y los razonamientos aportados por ambas partes y proporcionará una solución en el menor tiempo posible principalmente teniendo en cuenta que el día de ejecución de los servicios contratados no se vea perjudicado.

Política de Privacidad y Protección de Datos

El **Usuario**, al proporcionar a **DEFYU** sus datos de carácter personal a través de los de los diferentes apartados de la APP, consiente a que **DEFYU** pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad.

El **Usuario** se compromete a introducir datos reales y veraces a través de cualquier de las vías de contacto puestas a disposición del usuario a través de la APP. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que **DEFYU** o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

A los efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos personales que el **Usuario** facilite a través de correo electrónico o en los diferentes apartados de la APP, están protegidos bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos de carácter personal 15/1999 (LOPD) y otra normativa de Protección de Datos relacionada. En su cumplimiento, los datos personales que se traten en la APP están declarados en un fichero de titularidad privada ante la Agencia Española de Protección de Datos, con la finalidad de responder a las consultas, gestionar los servicios ofrecidos a través de la APP o enviar información sobre nuestros servicios y promociones siempre que el usuario no se haya opuesto a dicha utilización.

El responsable de los ficheros es DEFYU TECHNOLOGIES, SL con domicilio en Plaza Pau Vila, 1 3A3, 08003 Barcelona, España. En esta misma dirección, o bien enviando un correo electrónico a info@defyu.com, el afectado podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos, enviando una solicitud escrita y firmada incluyendo nombre, apellidos, fotocopia del DNI, actuación que solicita y domicilio a fin de remitirle la confirmación de su actuación conforme a su solicitud.

En todo caso, **DEFYU** garantiza la salvaguarda de la confidencialidad y seguridad de los datos personales, habiendo adoptado las medidas legalmente exigidas de seguridad, que permiten razonablemente asegurar la protección de sus datos personales y evitar la pérdida, mal uso, alteración, tratamiento o acceso no autorizado de los mismos.

Los datos personales facilitados no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos.

DEFYU podrá revisar y actualizar esta Política de Privacidad oportunamente, notificándolo mediante la publicación de la nueva política en el sitio web. El **Usuario** es responsable de consultar esta Política

de Privacidad de manera periódica. Al continuar accediendo al sitio web, el **Usuario** acepta la Política de Privacidad revisada.

Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto de las Condiciones, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las partes.

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, y las Condiciones subsistirán en todo lo demás, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta.

Baja e inactividad del Usuario

El **Usuario** podrá darse de baja de **DEFYU** mediante la opción de cancelar cuenta en el perfil del Usuario. En caso de baja del **Usuario**, este perderá las Monedas Virtuales acumuladas hasta entonces sin posibilidad de recuperarlas ni transferirlas a ningún otro Usuario.

DEFYU se reserva el derecho a dar de baja una determinada cuenta cuando la misma no haya registrado ningún movimiento durante un periodo de noventa (90) días o más, previa notificación al titular de la misma con al menos quince (15) días de antelación. En caso de baja por inactividad, el Usuario dispondrá de un plazo adicional de quince (15) días desde la notificación definitiva de cancelación para canjear las monedas virtuales por premios de la tienda de **DEFYU**.

Legislación Aplicable

Las presentes Condiciones se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas Condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Asimismo ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

La Comisión europea recientemente ha puesto a disposición de los consumidores de la Unión Europea un sitio web de resolución de litigios en línea para resolver los litigios que se produzcan en el comercio electrónico de forma amistosa (artículo 14 apartado 1 Reglamento (UE) 524/2013) por lo cual los **Usuarios** de la APP tienen derecho presentar reclamaciones en el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>.

Información básica sobre protección de datos

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/279 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, usted da su consentimiento para el tratamiento de los datos personales aportados a través de su petición. Estos serán incorporados al fichero de Clientes titularidad de DEFYU, S.L., inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. Sus datos serán utilizados para fines estadísticos y para elaboración de perfiles. Si pone sus datos a nuestra disposición, éstos podrán ser transferidos a sus proveedores de servicios de tratamiento de datos.

Le informamos que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición establecidos en el Reglamento.

Responsable

El responsable del tratamiento de datos es DEFYU S.L. Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición póngase en contacto con: Roman Sandoval

* Responsable del tratamiento: Roman Sandoval. Número de teléfono 938342660 y correo electrónico info@defyu.com

Finalidad

Sus datos serán utilizados con fines estadísticos y para la elaboración de perfiles, con el objetivo de conocer la demanda de los clientes y ajustar los servicios a la misma. Igualmente, los datos se recaban para realizar campañas de marketing y publicidad.

Los datos de carácter personal serán cancelados de manera automática un año después de haber sido recabados o registrados. No obstante, podrán conservarse durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de una relación u obligación jurídica o de la ejecución de un contrato o de la aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el interesado.

Destinatarios

Sus datos no serán transferidos ni utilizados con ninguna persona jurídica o natural ajena a Defyu Technologies SL.

Derechos:

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, póngase en contacto con el responsable de protección de datos Roman Sandoval
teléfono: 934019777 correo electrónico: info@defyu.com

Usted tiene derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento y a reclamar ante la Autoridad de Control.